

OUM

TE.010 Solución de SOS - ER

Estrella Roja

163098-Reprocesar en ORACLE Dliver 

Proceso de solución.

|  |  |
| --- | --- |
| Autor: | Pedro Sanchez |
| Fecha de creación: | Marzo 04, 2024 |
| Última actualización: | Marzo 04 2024 |
| Documento de Referencia: | SOS 163098 |
| Versión: | 1.0 |
| Colombia |  |

# Control del Documento

## Registro de Cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Autor** | **Versión** | **Referencia de cambios** |
| Marzo 4, 2024 | [Pedro](#_bookmark1) Sanchez | [1.0](#_bookmark4) | Sin documento previo. |

## Revisores

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Puesto** | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Contenido

[1 Control del Documento 2](#_Toc159325554)

[1.1 Registro de Cambios 2](#_Toc159325555)

[1.2 Revisores 2](#_Toc159325556)

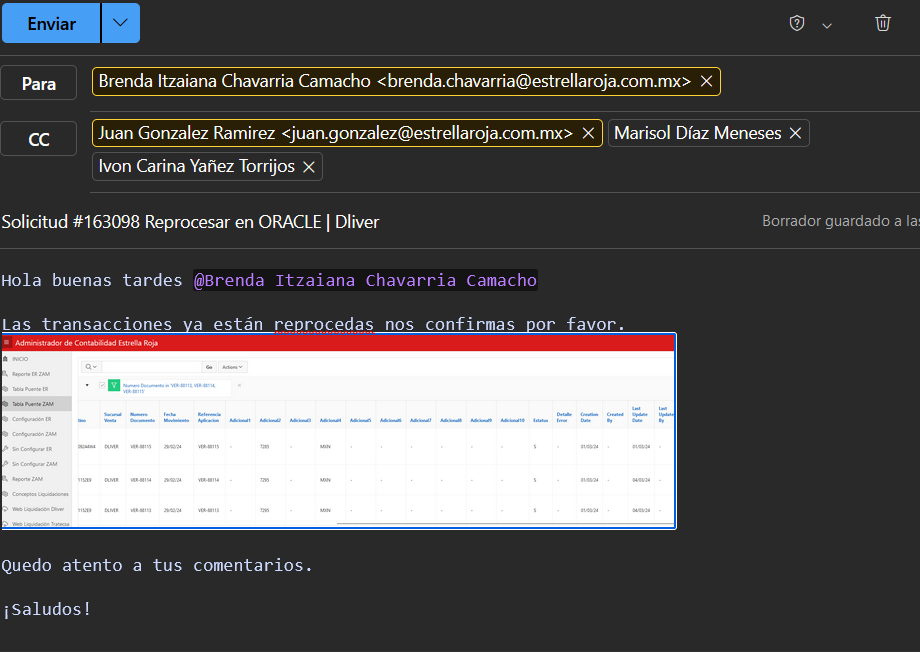
[2 Solución SOS 163098 4](#_Toc159325557)

# Solución SOS 163098

* Correo de la solicitud del ticket.

**Buenas tardes compañeros. De su apoyo en reprocesar las siguientes facturas en Oracle del día 29 de Febrero, se detallan a continuación. Quedando así en espera de su pronto apoyo. ¡Saludos! Factura Fecha Factura Validación Oracle Estatus ZAM VER-88113 29/02/2024 No Paso a ORACLE Timbrado VER-88114 29/02/2024 No Paso a ORACLE Timbrado VER-88215 29/02/2024 No Paso a ORACLE Timbrado [cid:image001.png@01DA6E26.F23CE2A0] Nuestro aviso de Privacidad https://www.estrellaroja.com.mx/privacidad.**

* **Se le da la respuesta al usuario con la explicación.**

****